

Публичная оферта

Переславль-Залесский

01.01.2024

Индивидуальный предприниматель ИП Корякин Дмитрий Анатольевич действующий на основании свидетельства о государственной регистрации № 307760822000029, выданного 08 августа 2007 г. МИФНС России № 1 по Ярославской области (далее - «Исполнитель»), размещает настоящую публичную оферту в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - «Оферта») с предложением физическим и (или) юридическим лицам, действующим в лице представителя, заключить Договор на нижеследующих условиях.

1. Термины и предмет договора

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Акцепт публичной оферты - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей публичной Оферты (далее - «Акцепт»).

1.1.2. Договор - возмездное соглашение между Исполнителем и Пользователем, заключенное посредством Акцепта публичной Оферты (далее - «Договор» или «Оферта», в зависимости от контекста).

1.1.3. Пользователь - физическое или юридическое лицо, заключившее с Администрацией Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной Оферте (далее - «Пользователь»). В контексте настоящего Договора Пользователем признается лицо, которое непосредственно заказало полёт на тепловом аэростате или приобрело Сертификат на полёт у Исполнителя и/или третьи лица, в интересах которых действует Пользователь, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние, а также иное лицо (представитель Пользователя) получившее Сертификат на полёт в подарок от Пользователя, если Пользователь непосредственно не участвует в полёте на Воздушном шаре

1.1.4. Сервис/ сайт – веб-сайт расположенный в сети интернет по адресу <https://fly-pz.ru>.

1.1.5. Тепловой аэростат («Воздушный шар») – пилотируемое воздушное судно без двигателя, подъемная сила которого обеспечивается теплым воздухом, содержащимся в оболочке.

1.1.6. Экскурсионный/ туристический/ ознакомительный полёт на тепловом аэростате/ воздушном шаре (далее по тексту «полёт») – свободный полёт по направлению движения воздушных масс без постоянной фиксации к точке на поверхности земли.

1.1.7. Сертификат на полёт (далее по тексту Сертификат) – электронный документ или документ на бумажном носителе, который подтверждает право Заказчика на получение комплекса услуг на полёт на тепловом аэростате.

1.1.8. Срок действия сертификата – период времени, в течение которого Пользователь имеет право получить, а Исполнитель обязан оказывать услуги согласно условиям, указанным в настоящем Договоре. После окончания срока действия Сертификата, он аннулируется, денежные средства по нему не возвращаются.

Срок действия Сертификата может быть продлен до истечения срока действия сертификата.

Исчисление срока действия Сертификата начинается с даты заключения настоящего Договора.

1.1.9. Активация сертификата – факт записи Пользователя на полёт на тепловом аэростате путем регистрации на полёт посредством электронной записи через сайт Исполнителя, либо звонком на официальные номера телефонов Исполнителя, указанные на главной странице сайта.

1.1.10. Индивидуальный номер сертификата – уникальная цифровая и буквенная комбинация, состоящая из нескольких символов, указанных в Сертификате, позволяющая идентифицировать и надлежащим образом проверить Сертификат на его оригинальность и отсутствие факта подделки, в том числе его правомерность приобретения и дающая право на приобретение Заказчиком услуг, указанных в настоящем Договоре.

1.1.11. Электронная заявка – внесение необходимых данных Пользователя на сайте Исполнителя с целью приобретения услуг Исполнителя.

1.2. Исполнитель предоставляет услуги по организации и проведению туристических полётов на тепловых аэростатах для взрослых и детей старше 6 лет. Конкретный перечень услуг, оказываемых Заказчику, их стоимость и объем определяются на основании заявки Заказчика.

1.3. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оказываются Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц на условиях аналогичных условиям, установленным в настоящем Договоре.

1.4. Стороны не вправе ссылаться на незаключенность настоящего Договора при встречном предоставлении в порядке статьи 432 ГК РФ.

2. Акцепт оферты

2.1. Акцептом Договора-Оферты является факт оплаты Пользователем Договора; конклюдентные действия Пользователя или любое взаимодействие Пользователя с функционалом Сервиса в любом объеме, иное волеизъявление, исходя существа правоотношений Сторон.

2.2. До Акцепта настоящей оферты Пользователь обязуется ознакомиться с ее содержанием. При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты Пользователь вправе до совершения Акцепта обратиться к исполнителю с письменным запросом, в том числе посредством сети интернет, иным способом, исходя из существа правоотношений, в ином случае Пользователь не имеет права ссылаться на незнание Оферты, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.

2.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению создавать, изменять или отменять условия настоящей Оферты, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

2.4. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает свою полную дееспособность. Акцепт не может считаться совершенным в случае, если совершен недееспособным лицом, а также лицом, не достигшим возраста 18 лет (исключая случай эмансипации). Риск совершения Акцепта недееспособным лицом или лицом, не достигшим совершеннолетия, лежит на законных представителях такого лица.

2.5. Исполнитель сообщает, что данная Оферта действует совместно с Политикой конфиденциальности, принимая условия настоящей Оферты, Пользователь также ознакомился с условиями Политики конфиденциальности и безоговорочно принимает их в полном объеме.

2.6. В случае если Политика конфиденциальности противоречит Оферте, приоритет следует отдавать условиям оферты.

3. Финансовые условия

3.1. Стоимость каждого обязательства, исполняемого в соответствии с настоящей Офертой, определяется Исполнителем в одностороннем порядке и сообщается Пользователю посредством Сервиса.

3.2. Информация сообщается до Акцепта Оферты, Акцепт не может считаться совершенным без предоставления необходимой информации, а Договор не может считаться заключенным.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость указанных обязательств, если такое изменение стоимости не нарушит императивных норм ГК РФ. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте

3.4. Моментом исполнения обязательства Пользователя по уплате денежных средств в пользу Исполнителя считается момент поступления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Размещать на сайте информацию о перечне предоставляемых услуг, программы и стоимость полётов, об условиях и сроках проведения услуг.

4.1.2. Выполнить услуги по организации полёта на тепловом аэростате в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором.

4.1.3. Предоставлять Пользователю полную и достоверную информацию о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.

4.1.4. Предоставлять полную и достоверную информацию Пользователю о предварительном согласованном времени и месте встречи, районе проведения полёта.

4.1.5. Организовать полёт на тепловом аэростате в предварительно согласованном районе полётов.

4.1.6. Обеспечить страхование участников полёта в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайте.

4.2.2. Отказать в полёте лицам, находящимся в алкогольном и/или наркотическом опьянении, под воздействием какого-либо психоактивного вещества, беременным женщинам, детям до 6 лет, лицам, страдающим заболеваниями опорно-двигательной системы, а также иными заболеваниями, в том числе психическими расстройствами или по другим причинам, которые могут угрожать безопасному проведению полёта.

4.2.3. В одностороннем порядке принимать решение о взлете и посадке, а также о прекращении полёта.

4.2.4. Перенести дату и/или время полёта не менее чем за 24 (двадцать четыре) часов до начала полёта.

4.2.5. В одностороннем порядке сократить продолжительность времени полёта при наличии условий, угрожающих безопасному проведению полёта. В случае сокращения времени полёта по инициативе Исполнителя, либо по погодным условиям и форс-мажорным обстоятельствам, угрожающим проведению дальнейшего полёта, стоимость услуг, оплаченных Пользователем, не компенсируется.

4.2.6. Исполнитель вправе отменить/перенести полёт непосредственно в день встречи с Заказчиком в случае несоответствия метеорологических условий требованиям руководства по лётной эксплуатации (далее – РЛЭ) теплового аэростата, или вследствие запрета уполномоченных органов на полёты. В данных случаях услуга не считается оказанной.

4.2.7. Исполнитель в целях обеспечения безопасности полета воздушного судна имеет право отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения.

4.2.8. Исполнитель имеет право применять все необходимые меры в том числе меры принуждения в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета теплового аэростата.

4.3. Обязанности Пользователя:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте с установленными программами полётов, ценами на услуги, порядком и сроками их предоставления.

4.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

4.3.3. Подать заявку на услуги на сайте или посредством звонка на официальный номера телефонов Исполнителя.

4.3.4. За допущенные при осуществлении оплаты ошибки отвечает Пользователь.

4.3.5. Предоставлять достоверную и корректную информацию о личных и контактных данных, в том числе точный адрес электронной почты, точный номер телефона.

4.3.6. Соблюдать правила техники безопасности и правила поведения на борту. Лица на борту теплового аэростата должны быть одеты в одежду немарких тонов, обувь без высокого каблука. За порчу одежды продуктами горения топлива, грязь на одежде из-за посадки в полях, Исполнитель ответственности не несет. Пользователь в обуви на высоком каблуке к полету не допускается. В случае совершения полёта не лично, передать необходимую информацию третьему лицу, которое будет совершать полёт на Воздушном шаре

4.3.7. Произвести активацию Сертификата на полёт, в сроки и способами установленными настоящим Договором.

4.3.8. Своевременно и без опозданий прибыть в назначенное место встречи, в назначенный день полёта. При неявке Заказчика в день полёта в назначенное место встречи, а также опоздания более 15 минут, Договор считается расторгнутым по инициативе Пользователя и оплата, произведенная им, не возвращается.

4.3.9. Выполнять указания пилотов и/или представителей Исполнителя, касающихся поведения в местах подготовки и выполнения полётов.

4.3.10. Соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах в районе нахождения теплового аэростата.

4.3.11. Соблюдать правила пожарной безопасности в районе проведения полётов на тепловом аэростате.

4.3.12. В случае ухудшения самочувствия незамедлительно сообщить об этом пилоту.

4.3.13. Известить Исполнителя о переносе полёта не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до назначенного времени встречи. В случае отказа Пользователя от оплаченной услуги и/или переноса даты полёта в срок менее 48 (сорока восьми) часов до времени встречи, Договор считается расторгнутым по инициативе Пользователя и оплата не возвращается.

5. Порядок и сроки оказания услуг.

5.1. Общий срок оказания услуг: срок действия Сертификата — 12 (двенадцать) месяцев. Исполнитель может установить иной срок действия в индивидуальном порядке с указанием в Сертификате.

5.2. Пролонгация Сертификата на полёт по истечении срока действия Сертификата возможна на 2 (два) месяца без дополнительной оплаты, или при условии дополнительной оплаты, которая составляет: 10.000 (десять тысяч) рублей за пролонгацию на 6 (шесть) месяцев.

Пролонгировать Сертификат можно не более одного раза дополнительно к сроку действия Сертификата, установленному при продаже.

5.3. Услуги считаются выполненными Исполнителем надлежащим образом, если Заказчиком в течение 5 (пяти) дней с момента оказания услуги не предъявлены письменные претензии по полученным от Исполнителя услугам.

5.5. В случае, если осуществление полёта невозможно в срок, установленный данным Договором, и такая невозможность вызвана со стороны Исполнителя или погодными условиями – Договор пролонгируется на сроки достаточные и разумные для осуществления полёта.

5.6. В случае невозможности проведения полёта по причине неблагоприятных погодных условий, услуга переносится на другую согласованную Сторонами дату. Неблагоприятные погодные условия для безопасного полёта на тепловом аэростате установлены в РЛЭ (Руководство по летной эксплуатации) Воздушного шара. Окончательное решение на осуществление полёта по погодным условиям принимает пилот теплового аэростата.

6. Порядок и сроки расчетов, доставки, изменения и расторжения договора.

6.1. Ознакомившись с перечнем услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора публичной оферты, Пользователь выбирает на сайте необходимую программу полёта, оформляет заказ на сайте. Исполнитель осуществляет передачу информации о бронировании полёта или Сертификата Пользователю посредством электронной почты, направляя Сертификат в электронном формате на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа.

6.2. Полная стоимость заказа указана на официальном сайте Исполнителя, и действует на момент приобретения услуг.

6.3. Оплата услуг Пользователем производится денежными средствами по безналичному расчету с помощью электронной платежной системы, наличным и/или безналичным расчетом.

6.4. Услуги по настоящему Договору предоставляются Пользователю на условиях 100% предоплаты стоимости выбранной программы полёта.

6.5. Оплата услуг подтверждает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора и определяет момент вступления настоящего Договора в силу.

6.6. Срок оплаты по настоящему Договору может быть изменен по дополнительному соглашению Сторон.

6.7. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты за услуги, выбранные Пользователем на сайте Исполнителя.

6.8. Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которого Заказчику понятно. Если Заказчик не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

6.9. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Пользователем от оплаченной услуги ранее чем за 24 часа до назначенной даты полёта, произведенная оплата возвращается Пользователю за вычетом 10 (десяти) % общей стоимости данного Договора при предъявлении всех необходимых документов, подтверждающих факт произведенной оплаты.

6.10. Возврат денежных средств осуществляется исключительно лицу, которое непосредственно оплатило полёт или приобрело Сертификат на полет.

6.11. Исполнитель производит возврат денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления, на расчетный счет лица, указанного в заявлении.

6.12. В случае одностороннего отказа Пользователем от оплаченной услуги и/или переноса даты полёта в срок менее 24 (двадцати четырех) часов до времени встречи, а равно при неявке Заказчика в день полёта в назначенное место старта, или опоздания более 20 минут, договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика и оплата, произведенная Пользователем, не возвращается.

6.13. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее, а также изменить или дополнить, публикуя все изменения на своем сайте. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу www.aeronaft.ru, если иной срок не указан Исполнителем при размещении. Если опубликованные изменения для Пользователя неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Пользователь продолжает принимать участие в договорных отношениях.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель и Заказчик осознают, что полёт на тепловом аэростате является экстремальным видом отдыха, возможны непредвиденные изменения погодных условий, которые могут привести к незапланированным последствиям.

7.2. Сторона, не исполнившая (равно - ненадлежащим образом исполнившая) обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки в полном объеме.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за:

7.3.1. Соблюдение требований законодательства.

7.3.2. Достоверность сведений, предоставляемых для исполнения Договора.

7.3.3. Достоверность сведений, указанных при совершении Акцепта.

7.4. Исполнитель не несет ответственности:

7.4.1. За какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Пользователя.

7.4.2. За какие-либо убытки Пользователя вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность возникновения убытков, кроме прямых виновных действий.

7.4.3. За ущерб, причинный Заказчику в следствии неисполнения или не надлежащего исполнения Правил техники безопасности и Правил поведения в полёте. В связи с этим, в случае травмы или увечья любой степени тяжести,

полученных Заказчиком, либо лицами, в интересах которых действует Заказчик, в результате личной неосторожности, небрежности, невнимательности, или излишней самонадеянности, а равно в результате непредвиденной случайности или чрезвычайного стечения обстоятельств, не зависящих от принимаемых Исполнителем мер безопасности, а также умышленном нарушении вышеуказанных ограничений и правил нахождения в месте старта или посадки теплового аэростата и во время проведения полёта, Заказчик обязуется не предъявлять к Исполнителю претензий и не подавать в порядке гражданского судопроизводства исков о возмещении вреда и выплате компенсации, связанной с лечением, восстановлением здоровья в последующий период, а также пожизненным содержанием в случае утраты трудоспособности.

7.4.4. За сохранность личных вещей участников полёта.

7.5. Размер подлежащих взысканию с Исполнителя убытков, ограничен суммой оплаченных Пользователем работ, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков, за исключением случаев, когда иной размер ответственности установлен императивными правовыми нормами законодательства Российской Федерации, а также когда обязательства по настоящему Договору не исполнялись, либо ненадлежащим образом исполнялись вследствие прямого умысла Исполнителя.

7.6. Вся информация предоставляется в исходном виде, без гарантий полноты или своевременности, без иных, явно выраженных или подразумеваемых гарантий. Доступ к сайту, а также использование его содержимого осуществляются исключительно по усмотрению и под ответственность Пользователя.

7.7. Пользователь заверяет Исполнителя о достоверности предоставляемой информации.

7.8. Пользователь обязуется не использовать программное обеспечение или иной код для автоматизированного сбора информации, в ином случае Пользователь обязан возместить Исполнителю убытки, причиненные указанными действиями, в полном объеме.

7.9. Пользователь при взаимодействии с Исполнителем обязуется не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.

8. Разрешение споров

8.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров и разногласий. Под обязательным досудебным порядком урегулирования спора Стороны понимают обязанность Стороны, полагающей, что ее права в рамках исполнения настоящего Договора нарушены другой Стороной, предъявить последней письменную претензию. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана направить ответ на нее не позднее 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

8.2. В случае, если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 8.1. настоящего Договора, спор, подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Спорные вопросы, не урегулированные сторонами в досудебном порядке, подлежат разрешению в суде по следующим правилам подсудности:

8.3.1. Спор, подведомственный арбитражному суду и относящийся к компетенции арбитражного суда, подлежит рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

8.3.2. Спор, подведомственный суду общей юрисдикции и относящийся к компетенции суда общей юрисдикции, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. Стороны признают форс-мажорными следующие обстоятельства:

9.2.2 Пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия.

9.2.3. Война, разного рода военные действия.

8.2.4. Действия государственных органов, если такие действия не вызваны виной Стороны.

9.2.5. Природные явления, если они препятствуют исполнению Договора.

8.2.6. Массовые эпидемии и пандемии, если они препятствуют исполнению Договора.

9.2.7. Другие обстоятельства, возникшие не по вине Сторон, но имеющие влияние на установленные Договором сроки и порядок исполнения обязательств (включая издержки и непосредственно возможность исполнить обязательства).

9.3. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе, каждая Сторона должна в течение 2 календарных дней известить о них в другую Сторону.

9.4. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки, если только невозможность. направить извещения не была вызвана форс-мажорными обстоятельствами.

9.5. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.6. Если обстоятельства, указанные в настоящем разделе, и их последствия продолжают действовать более 1 календарного месяца Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10. Заключительные положения

10.1. Заключая Договор и внося персональные данные на соответствующей странице сайта Пользователь выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора персональных данных осуществляется на

основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №125-ФЗ от 27 июля 2016 года «О персональных данных».

10.2. Исполнитель гарантирует, что не будет передавать персональные данные Заказчика третьим лицам.

10.3. Все приложения и дополнения являются неотъемлемой частью данного Договора.

10.4. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору оферты.

10.5. В случае признания недействительным какого-либо положения настоящего Договора, остальные его положения не утрачивают свою силу.

10.6. Если иное прямо не предусмотрено Договором, ничто в Договоре не может пониматься как установление между Сторонами агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.

10.7. Обо всех изменениях своего местонахождения или банковских реквизитов, а равно других обстоятельств, имеющих значение для надлежащего исполнения настоящего Договора, Стороны обязаны извещать друг друга незамедлительно.

10.8. В случае изменения каких-либо сведений о Стороне в период действия настоящего Договора, такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 5 календарных дней, в противном случае, все связанные с отсутствием такого уведомления риски Сторона несет самостоятельно.

10.9. Принимая настоящую Оферту, Стороны подтверждают, что:

10.9.1. ознакомились с Договором и им понятны значения используемых в Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению или толкованию, указанному в Договоре;

10.9.2. заключают Договор добровольно и согласны с его условиями;

10.9.3. имеют право на самостоятельное совершение сделки (в частности, заключение Договора) и действий, предусмотренных договором.

11. Реквизиты Пользователя

ИП Корякин Дмитрий Анатольевич

e-mail: mail@fly-pz.ru

Адрес регистрации: 152020, Ярославская обл, г Переславль-Залесский, ул. Октябрьская.

ОГРНИП 307760822000029

ИНН 760802201005

Банк АО "ТБанк", БИК 044525974, кор/счет 30101810145250000974

Расчётный счёт 40802810000000830121